



Päijät-Hämeen ja
Itä-Uudenmaan sosiaalialan
osaamiskeskus

Sosiaaliasiamiehen selvitys
vuodelta 2009

Sipoo

Sosiaaliasiamies Ritva Liukonen
31.3.2010

Julkaisija
Päijät-Hämeen ja Itä-Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus Verso

Lahden toimipiste
Saimaankatu 11, 3. krs,
15610 Lahti

Porvoon toimipiste
Mannerheiminkatu 20 C
06100 Porvoo

<http://verso.palmenia.helsinki.fi>

Sisällys

| | |
|---|-----------|
| SAATTEEKSI | 2 |
| 1 ASIAKASLAKI JA SOSIAALIASIAMIESTOIMINTA | 3 |
| 1.1 LAKI SOSIAALIHUOLLON ASIAKKAAN ASEMASTA | 3 |
| 1.2 SOSIAALIASIAMIESTOIMINTA VERSOSSA | 3 |
| 1.3 YHTEYDENOTTOJEN TILASTOINTI..... | 4 |
| 2 YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIAMIEHEEN | 6 |
| 2.1 LUKUMÄÄRÄT | 6 |
| 2.2 AIHEALUEET..... | 7 |
| 2.3 YHTEYDENOTTOJEN SISÄLTÖ..... | 8 |
| 2.4 SOSIAALIASIAMIEHEN TOIMENPITEET..... | 9 |
| 3 KUNTAKOHTAINEN OSUUS | 10 |
| 3.1 YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIAMIEHEEN..... | 10 |
| 3.2 KANTELUT, MUISTUTUKSET JA HALLINTO-OIKEUDEN RATKAISUT | 12 |
| 3.3 KUNTAKYSELYN TULOKSET | 12 |
| 4 POHDINTAA ASIAKKAAN ASEMASTA..... | 15 |
| 4.1 TOIMEENTULOTUKI..... | 15 |
| 4.2 VAMMAISPALVELUT..... | 18 |
| 4.3 PERHEASIAJAT JA LASTENSUOJELU | 18 |
| 5 LOPUKSI | 20 |
| LÄHTEET | 21 |